

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo, Sanarica, S.Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

#### BANDO DI GARA/DISCIPLINARE DI GARA

# INDIZIONE GARA CON PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, SEGRETARIATO SOCIALE, DELL'EQUIPE ANTIVIOLENZA E DEL SERVIZIO INTEGRATO AFFIDO/ADOZIONE.

### C. I. G. 7242173E35

Servizi sanitari e sociali di cui all'allegato IX del D. Lgs. n. 50/2016.

#### **SEZIONE I: STAZIONE APPALTANTE**

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE POGGIARDO CONSORZIO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI WELFARE AMBITO DI POGGIARDO- Via Don Minzoni 6 (73037) POGGIARDO (LE) Italia. C.f. 03997130756

Tel. 0836/901851 FAX 0836/991000 PEC: udp.poggiardo@pec.rupar.puglia.it E-MAIL: consorzio.sociali@libero.it

SITO INTERNET: www.consorziosocialepoggiardo.it;

RUP: dott. Rossano Corvaglia

#### SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

Gestione del Servizio Sociale professionale, del servizio di segretariato sociale, dell'equipe multidisciplinare per la lotta alla violenza e del Servizio Integrato per l'Affido e l'Adozione.

Le definizione dei servizi oggetto del presente bando sono elencate nell'art. 1 del capitolato d'oneri.

Non è ammesso né il subappalto e ne varianti rispetto ai requisiti minimi del servizio richiesti dal capitolato.

## 1. Categoria di servizio

Allegato IX al D. Lgs. 50/2016:

## Codice CPV:85320000-8

## 2. Descrizione del servizio

Il presente capitolato ha per l'affidamento del Servizio sociale professionale, Segretariato sociale, Servizio di tutoraggio, potenziamento della Porta unica di accesso e dell'Equipe antiviolenza e affido/adozione.

Il Servizio Sociale professionale si propone di offrire la lettura e la decodificazione della domanda sociale, la presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, la predisposizione di progetti personalizzati, l'attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete, l'accompagnamento e l'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.

Il servizio di segretariato sociale fornisce notizie e informazioni sui servizi sociali e sociosanitari presenti nell'Ambito territoriale e nel distretto sociosanitario. Accoglie la domanda del cittadino/utente, svolge attività di consulenza, orientamento e indirizzo, fornisce indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi. Inoltre: fornisce aiuto personale agli utenti diretto a facilitare l'espletamento della prassi e procedure necessarie per ottenere le prestazioni e/o accedere ai servizi; smista e/o segnala le richiesta di prestazioni ai servizi ed agli enti competenti; collabora con i servizi territoriali esistenti per fornire supporti di assistenza tecnica.

**Prestazioni di segretariato sociale**: informazioni sui diritti e servizi; aiuto nell'istruttoria di istanze per l'accesso alle prestazioni di competenza dei servizi socio-assistenziali del Comune e socio- sanitari della Asl;

L'equipe multidisciplinare per la lotta alla violenza svolgono specifici compiti di rilevazione, protezione, valutazione, validazione per la presa in carico e per il trattamento delle situazioni di maltrattamento/abuso, sospetto o conclamato, e per l'elaborazione di un progetto di aiuto e di sostegno alle vittime di violenza nonché tutte le attività previste da apposito protocollo operativo da sottoscrivere con gli attori sociali coinvolti.

Il Servizio Integrato per l'Affido e l'Adozione ha il compito di promuovere una sempre più adeguata cultura dell'accoglienza e della solidarietà, con una serie di procedure e strumenti atti a:

- qualificare e sostenere il percorso adottivo e post-adottivo, al fine di contrastare il preoccupante fenomeno del "fallimento adottivo";
- potenziare e qualificare i percorsi di affido familiare dei minori, salvaguardando i loro diritti e rispettando i loro bisogni, intervenendo attraverso il sostegno economico, sociale, psicologico e pedagogico nei confronti dei genitori o, in mancanza e sostituzione di essi, nei confronti dei parenti o di famiglie, coppie o persone singole disponibili ad offrire relazioni interpersonali spontanee, affettivamente significative ed un'organizzazione di vita rispondente e adattabile ai loro bisogni.

## 3. Durata dell'appalto

L'appalto ha durata con decorrenza dalla data di consegna del servizio e fino all'esaurimento delle ore poste a bando corrispondente a circa 24/25 mesi di servizio. La suddetta durata deve intendersi solo presuntiva;

L'esecuzione dei servizi potrà partire anche nelle more della stipulazione del contratto, con consegna anticipata sotto le riserve di legge.

L' Ente aggiudicatore si riserva un'opzione di proroga ai sensi dell'art 106 comma 11 del d.lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di individuazione del nuovo contraente che viene quantificata in € 123.968.00 (corrispondentia circa sei mesi di servizio). In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni previste nel contratto o più favorevoli per la stazione appaltante.

E' esclusa ogni forma di rinnovo tacito.

## 4. Importo dell'appalto previsto, IVA esclusa

Il valore economico complessivo stimato del servizio oggetto di affidamento, relativo a due annualità di servizio è di €.500.876,39 esclusa IVA, ed inclusa ogni altra tassa, utile d'impresa e spese generali.

Il suddetto valore è stato elaborato tenendo conto delle figure professionali che saranno impegnate secondo lo schema orario di massima e la categoria di appartenenza così come di seguito specificato:

Servizi e personale richiesto	Totale ore	Costo ora	Importo Totale

n. 10 Assistenti Sociali -Cat. D2 CCNL per 22 ore settimanali per il S.S.P. e S.S.	22.862	18,75	€ 428.662,50
n. 1 Assistente Sociale -Cat. D2 CCNL per 10 ore settimanali per il servizio integrato affido/adozione.	1.040	18,75	€ 19.500,00
n. 1 psicologo cat E2 CCNL per 12 ore settimanali per l'equipe antiviolenza.	1.248	22,64	€ 28.254,72
n. 1 Assistente Sociale -Cat. D2 CCNL per 10 ore settimanali per l'equipe antiviolenza	1.040	18,75	€ 19.500,00

Per complessivi € 495.917,22 a cui è stato aggiuno il 1% per spese generali per complessivi € **500.876,39** A tale valore va sommato l'importo relativo all'opzione di proroga ai sensi dell'art 106 comma 11 del d.lgs. 50/2016 e che viene quantificata ai fini dell'art. 35 comma 4 del d.lgs. 50/2016 in € 123.968.00(corrispondenti a circa sei mesi di servizio) per complessivi € **624.844,39** esclusa IVA quale valore complessivo stimato dell'appalto.

Il costo orario posto a base di gara pertanto è pari a:

€. 18,94 per cat. D2;

€ 22,87 per cat. – E2;

Il costo sopra riportato deve intendersi per ora di prestazione da erogare, comprensivo di spese generali e utile e di qualunque costo sopportato dalla Ditta per l'erogazione del servizio (segreteria, coordinamento, formazione etc), a cui verrà detratto il ribasso offerto in sede di gara.

Resta pertanto inteso che il costo orario convenzionale è stato elaborato esclusivamente ai fini della determinazione del valore dell'appalto in funzione del profilo professionale richiesto, ed è composto dal costo delle figure professionali richieste, sulla base del CCNL delle cooperative sociali, incrementato di una percentuale per spese generali e di gestione dell'impresa.

In sede di adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva, l'Ente committente procederà alla rideterminazione del quadro economico dell'appalto e dei costi orari unitari di ciascuna figura professionale da corrispondere all'appaltatore in base all'offerta formulata. L'importo contrattuale sarà determinato sulla base del prezzo offerto in sede di gara per ciascuna ora di servizio moltiplicato per il numero di ore sopra riportato.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, l'Ente aggiudicatario accetta e prende atto che durante il contratto potranno verificarsi variazioni in aumento o in diminuzione, le quali dovranno essere garantite alle stesse condizioni di cui al presente capitolato fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto.

Le variazioni del numero delle ore possono verificarsi in relazione ai bisogni della stazione appaltante per soddisfare necessità degli utenti del servizio.

Non possono comunque, essere effettuate sospensioni o variazioni del servizio senza la preventiva autorizzazione del Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale.

## 6. Luogo di esecuzione dell'appalto

Le attività dei servizi oggetto di gara saranno articolate sul territorio dell'Ambito Territoriale Il Servizio sarà attuato nei Comuni e nelle frazioni del territorio del Consorzio dell'ambito di Poggiardo, comprendente i Comuni di Botrugno, Castro, Diso (Marittima), Giuggianello, Minervino di Lecce (Cocumola, Specchia Gallone), Nociglia, Ortelle (Vignacastrisi), Poggiardo (Vaste), Sanarica, San Cassiano, Spongano, Surano e Uggiano la Chiesa (Casamassella).

#### 7. DUVRI

In merito alla presenza dei rischi dati da interferenze, come da art. 26 del D.Lg. n. 81 del 09/04/08 (ex Legge 3 Agosto 2007 n. 123) e vista la determinazione dell'Autorità dei lavori pubblici n. 3/2008, il committente dichiara che non è stato predisposto il DUVRI e non sussistono rischi da interferenza.

Resta inteso che permangono immutati gli obblighi a carico delle imprese e lavoratori autonomi in merito alla sicurezza sul lavoro.

#### 8. Varianti

Non sono ammesse varianti al capitolato speciale di gara. E' consentita una diversa e migliore organizzazione dei servizi da valutarsi in sede di gara.

## 9. Clausola di salvaguardia

L'Ambito Territoriale intende salvaguardare il personale attualmente in servizio.

A tal fine, sia per garantire la continuità professionale, sia per la salvaguardia dei livelli occupazionali e delle professionalità maturate, è fatto obbligo al soggetto che si aggiudica la gara relativa all'oggetto di impiegare, nell'espletamento del servizio appaltato, prioritariamente gli operatori che nel precedente anno hanno realizzato analoga prestazione per almeno 6 mesì alle dipendenze della Ditta Appaltatrice. Il personale avente diritto, dovrà possedere i titoli di studio richiesti dal presente Capitolato e dovrà risultare avere effettivamente espletato i servizi oggetto del presente appalto. La Ditta aggiudicataria dichiara di ben conoscere la presente clausola che accetta, unitamente a tutte le altre, incondizionatamente anche con la doppia sottoscrizione ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 del Codice Civile.

A tale scopo si fa presente che per il servizio sociale professionale e segretariato sociale risultano attualmente in servizio n.10 Assistenti sociali per una media di n. 22 ore settimanali; e per il servizio affido e adozione e per l'equipe antiviolenza n.2 A.S. e n. 1 psicologo.

#### 10. Divieto di subappalto

Non è ammesso il subappalto.

## SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO E TECNICO.

## 1. Forma giuridica dei partecipanti

Tutti quelli previsti dall'art. 45 del D. L.gs. n. 50/2016.

## 2. Requisiti dei Partecipanti

Alla gara sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 45 del d.lgs. 50/2016.

I soggetti sopraindicati possono partecipare alla gara anche in associazioni temporanee di concorrenti o mediante consorzi.

Per i raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici valgono in generale le previsioni dell'articolo 48 del D.Lgs 50/2016.

Non è ammessa la partecipazione alla gara contemporaneamente come ditta singola e come membro di raggruppamento di imprese o di un consorzio, ovvero come membro di più raggruppamenti o consorzi, pena l'esclusione della ditta medesima e del raggruppamento o del consorzio al quale la ditta partecipa.

Con riferimento alle associazioni temporanee di concorrenti e ai consorzi ordinari, si precisa che è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea o consorzio di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti (articolo 48, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016).

Con riferimento ai consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lett. b e c) del D.Lgs. n. 50/2016, si precisa che sono tenuti ad indicare, in sede di gara, per quali consorziati il consorzio concorre alla gara; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione saranno esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale (articolo 48, comma 7, ultimo periodo, del D.Lgs. n. 50/2016). Ai sensi dell'articolo 80, comma 5, lett. m) del D.Lgs. n. 50/2016, non possono partecipare, a pena di esclusione, alla medesima gara i concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

# 3. Requisiti di ammissibilità.

Ai fini dell'ammissione alla gara i concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

- a) **Requisiti di ordine generale** (art. 80 D.Lgs. 50/2016):
- insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016.
- b) **Requisiti di idoneità professionale** (art. 83, comma 1 lett. a) D.Lgs. 50/2016):
- iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Industria e Artigiano e/o nell'albo Regionale delle Cooperative sociali ove previsto, per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto.
- c) Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1 lett. b) D.Lgs. 50/2016):
- fatturato globale, con riferimento agli ultimi due esercizi chiusi (2015-2016) non inferiore complessivamente al valore presunto dell'appalto; in caso di raggruppamento temporaneo di imprese il requisito dovrà essere posseduto cumulativamente dal raggruppamento di imprese nel suo insieme. La mandataria deve in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.
- essere in possesso di **idonee referenze bancarie certificate da almeno due istituti bancari** rilasciate in data successiva a quella della pubblicazione del presente bando di gara, dalle quali risulti che l'impresa ha sempre fatto fronte ai suoi impegni con regolarità e puntualità e che è in possesso della capacità economica e finanziaria per svolgere il servizio oggetto dell'appalto. In caso di raggruppamento temporaneo di impresa, ciascuna impresa associata deve essere in possesso di almeno una referenza bancaria.
- d) Requisiti di capacità tecniche e professionali (art. 83, comma 1 lett. c) D.Lgs. 50/2016):
- precedenti esperienze di gestione di servizi oggetto del presente appalto, a favore di enti pubblici. A tal fine l'operatore economico dovrà indicare per ciascun anno e in riferimento a ciascuna commessa, destinatario, importo e durata.

In caso di raggruppamenti temporanei i requisiti di cui sopra devono essere posseduti secondo quanto di seguito indicato;

• i requisiti di cui al punto a) e b) devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento.

- i requisiti di cui al punto c) e d) devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo insieme, fermo restando che l'impresa capogruppo deve possedere il requisito medesimo nella misura maggioritaria dell'importo richiesto;
- il raggruppamento deve comunque possedere nel suo complesso il totale dei requisiti richiesti.
- inoltre all'interno della documentazione amministrativa, <u>a pena di esclusione</u>, dovranno essere specificate le prestazioni o relative parti che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati (art. 45 comma 2 lett. b) e c) del Decreto legislativo n. 50/2016.

In caso di consorzi, sono ammessi alle stesse condizioni previste per le cooperative singole nel caso posseggano i requisiti sopra descritti. In caso contrario i consorzi medesimi possono partecipare alla gara utilizzando i requisiti posseduti dalle proprie consorziate per conto delle quali partecipano. Si applicano in ogni caso le disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016 in materia di ammissione dei Consorzi alle gare.

Non possono partecipare alla gara cooperative che si trovino tra loro in una delle seguenti situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del cod. civ. o una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comportino che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

I requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnicoorganizzativa di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del "Termine di presentazione delle offerte".

I requisiti previsti dal presente bando di gara, sono dichiarati in sede di domanda di partecipazione e di offerta con le modalità di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

La loro sussistenza è accertata dalla stazione appaltante secondo le disposizioni vigenti in materia.

## 4. Obbligo di contribuzione.

Ogni partecipante è tenuto al versamento di Euro 70,00 secondo le modalità ed i termini stabiliti dalla Autorità Nazionale Anticorruzione. I documenti attestanti l'avvenuto versamento dovranno essere allegati alla documentazione amministrativa.

## 5. Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016: l'offerta presentata dovrà essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria, pari al 2% dell'importo posto a base di gara e pertanto di importo pari ad € 10.017,00 (euro diecimiladiciassette/00), resa nelle forme e modi previsti dall'art. 93 del d.lgs. n. 50/2016.

A prescindere dalla forma di costituzione prescelta, la cauzione provvisoria deve essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un Istituto Bancario, di un intermediario finanziario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 385/1993 o di una Compagnia di Assicurazioni a rilasciare la cauzione definitiva, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

La cauzione copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'aggiudicatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo; le cauzioni provvisorie prestate dai soggetti non aggiudicatari sono restituite alla conclusione della procedura di scelta del contraente.

Nel caso di costituzione della cauzione mediante fideiussione bancaria o rilasciata da intermediari finanziari o polizza fideiussoria assicurativa, essa dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. Ai sensi dell'articolo 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, l'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati ai sensi delle norme europee, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Per fruire di tale beneficio il concorrente dovrà rilasciare apposita dichiarazione nel modello o in alternativa presentare la certificazione di sistema di qualità in copia fotostatica riportante

l'attestazione "copia conforme all'originale", sottoscritta dal titolare o legale rappresentante e corredata da una copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Sono consentite le ulteriori riduzioni previste per i contratti relativi ai servizi, cumulabili e non, per gli operatori in possesso delle certificazioni indicate e secondo le previsioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del Codice degli appalti.

#### SEZIONE IV: TIPO DI PROCEDURA.

Si procederà preliminarmente alla verifica ed esame della documentazione relativa alla qualificazione dei candidati e all'ammissione degli stessi in gara, nonché all'eventuale definizione del procedimento relativo all'eventuale soccorso istruttorio secondo quanto indicato al comma 9 dell'art. 83 del Codice.

La Commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate, procederà all'esame dell'offerta tecnica. Dopo aver esaminato tale documentazione, la Commissione procederà ad attribuire i relativi punteggi.

Terminata la fase di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione, invierà tramite pec la comunicazione relativa alla data di apertura delle offerte economiche.

Alla chiusura della valutazione la commissione predisporrà la graduatoria automatica delle offerte ritenute valide in favore dell'impresa che conseguirà complessivamente il punteggio più elevato e si procederà alla proposta di aggiudicazione al candidato che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo.

In caso di punteggio uguale, prevarrà l'offerta del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto nell'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità si procederà a sorteggio pubblico.

Poiché il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa si procederà alla valutazione della congruità delle offerte, ai sensi dell'art. 97 del Codice.

L'Amministrazione, in ogni caso, può valutare la congruità di ogni altra offerta che in base ad elementi specifici appaia anormalmente bassa.

Si rammenta, inoltre, che non sono ammesse giustificazioni in relazione a trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge, come sancito dall'art. 97 comma 6 del Codice.

L'aggiudicazione verrà disposta in favore dell'aggiudicatario che abbia regolarmente fornito idonea documentazione e che risulti, da accertamenti effettuati d'ufficio, in possesso di tutti i requisiti generali dichiarati.

La verifica dei requisiti di ordine generale verrà effettuata d'ufficio mediante il sistema AVCPASS.

In ogni caso, la stazione appaltante si riserva, in qualunque fase del procedimento di gara, qualora lo ritenga opportuno, di procedere alla verifica della documentazione e delle dichiarazioni sostitutive prodotte anche da altri concorrenti.

# 1. Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato seguendo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base alla valutazione dell'elemento prezzo e agli elementi relativi alla qualità dell'offerta in osservanza dell'art. 95, comma 3, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, e secondo i criteri di seguito indicati:

a) offerta tecnico/qualitativa: elementi qualitativi-merito tecnico: punteggio max 70

b) offerta economica: : punteggio max 30

## A) OFFERTA TECNICA - PUNTEGGIO MASSIMO 70 PUNTI.

Il punteggio massimo di 70 punti verrà attribuito dalla Commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di punteggi con riferimento agli elementi e sub-elementi di seguito precisati, fermi restando i requisiti minimi richiesti dal bando di gara.

Il progetto potrà essere sviluppato in un unico elaborato per un massimo complessivo di 25 facciate con carattere non inferiore a 11 punti (escluse eventuali schede e/o tabelle esplicative); eventuali facciate aggiuntive non saranno esaminate dalla Commissione Giudicatrice.

L'Offerta tecnico qualitativa verrà selezionata con attribuzione agli elementi e sub-elementi dei corrispondenti punteggi di seguito riportati:

CRITERI	Punti max
A1. FORMAZIONE DEL PERSONALE  Qualità della pianificazione didattica dei corsi di aggiornamento professionale dedicati al personale da impiegare. Saranno valutati esclusivamente corsi di aggiornamento da svolgersi nelle aree, a scelta dell'operatore economico il quale avrà cura, pena la non valutazione, di indicare dettagliatamente il piano della formazione e il suo cronoprogramma.  Il punteggio sarà attribuito in relazione al monte ore complessivo di formazione.  - Da 0 a 10 ore – punti: 1  - Da 11 a 20 ore – punti: 2  - Da 21 a 30 ore – punti: 3  - Da 31 a 40 ore - punti: 4  - Da 41 a 50 ore – punti 5.	5
A2. QUALITÀ DELLA PROPOSTA PROGETTUALE.  Illustrazione della proposta progettuale.  Verrà applicato il metodo di valutazione del confronto a coppie;	30
A3. Presenza, tra i servizi aggiuntivi senza oneri per il Consorzio, del servizio di assistenza a disabili presso il centro sperimentale diurno per disabili e/o gli istituti Comprensivi dell'Ambito di Poggiardo o operatore delle pulizie c/o gli uffici del Consorzio con qualifica A1:           PUNTI       1       2       3       4       5         ORE       offerte       0 - 40       41-70       71-100       101-130       131-160	10
PUNTI         6         7         8         9         9,5         10           ORE         Offerte         161-190         191-220         221-250         251-300         301-330	

A4. Presenza di certificazioni o (autodichiarazioni) rilasciate da Enti pubblici attestanti servizi espletati negli ultimi tre anni per conto degli stessi nel campo dei servizi oggetto del bando, con indicazione dell'importo economico.	9
Verrà calcolato il fatturato dei servizi oggetto del Bando desumibile in maniera inequivocabile. Al fatturato più alto verrà attribuito il punteggio massimo ed in proporzione agli altri partecipanti.	
A5. Monitoraggio della qualità del servizio	6
Il concorrente dovrà indicare le articolazioni delle fasi di monitoraggio della qualità del servizio, nonché le modalità di gestione dei reclami e le modalità di attivazione dei rilevamenti della soddisfazione degli utenti.	
L'offerta verrà valutata in termini di adeguatezza e innovazione gestionale nonché di tempestività della comunicazione dei risultati del monitoraggio all'Ambito territoriale.	
I punti verranno assegnati come segue:	
Proposta assente: punti 0	
Presenza di un sistema di controllo della qualità del servizio (specificare quale): punti 2	
Strumenti e modalità di comunicazione del monitoraggio e delle verifiche all'Ambito (specificare modalità e tempistica): punti 2	
Presenza di strumenti di rilevazione della soddisfazione degli utenti: punti 2	
A6. Incremento monte ore operatori:	10
I punti saranno assegnati per ore aggiuntive senza oneri per l'Ambito come segue:	
1) Incremento ore Assistenti sociali.	
□ 50 ore - punti 5	
□ 100 ore - punti 10	

# B) OFFERTA ECONOMICA: MAX 30 punti

Ai fini dell'attribuzione del punteggio l'offerta economica è costituita dalla formulazione di un unico ribasso che dovrà essere espresso in termini percentuali sui seguenti costi orari comprensivi di utile di impresa, spese generali e ogni altro onere anche di natura tributaria ad esclusione dell'IVA:

€. 18,94 per cat. D2;

€ 22,87 per cat. – E2;

Il punteggio verrà assegnato come segue:

Oi = Percentuale offerta dalla ditta in esame \* 30

Percentuale migliore offerta

dove "Oi" è il punteggio da attribuire al concorrente esaminato.

L'offerta economicamente più vantaggiosa complessiva così come da valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà ricavata con la seguente formula:

$$Pi = (Vi + Oi)$$

in cui:

Pi = punteggio complessivo da attribuire a ciascuna offerta;

Vi = offerta tecnica;

Oi = offerta economica.

L'offerta è valida per un periodo di 180 giorni, a far tempo dalla data di scadenza del termine per la sua presentazione.

Salvo diversa indicazione, qualsiasi documento elettronico relativo alla presente procedura dovrà essere sottoscritto dal concorrente con firma digitale.

# 2. Modalità di predisposizione delle offerte

Le offerte e la documentazione richiesta, redatte in lingua italiana, dovranno pervenire in un plico sigillato con indicazione all'esterno della dicitura "partecipazione procedura aperta CIG 7242173E35 servizio sociale professionale-segretariato sociale ed altro." al CONSORZIO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI WELFARE DELL'AMBITO-ZONA DI POGGIARDO, via Don Minzoni n.6 73037 POGGIARDO (LE)", entro i termini stabiliti al successivo punto 3, tramite il servizio postale, o corriere autorizzato, ovvero autopresentazione presso l'Ufficio protocollo del Consorzio, nelle modalità di seguito riportate, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla gara. All'esterno della busta altresì dovrà essere indicato il nominativo del proponente, l'indirizzo della sede legale e la PEC.

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzate, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'impresa. Soltanto in tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta da parte dell'Ufficio Protocollo del Consorzio con l'indicazione dell'ora e della data di consegna -nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì durante gli orari di accesso al pubblico (10-13), fino al termine perentorio indicato.

L'invio del plico contenente l'offerta è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione ove per disguidi postali o di altra natura, ovvero, per qualsiasi motivo, il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'Ufficio Protocollo del Consorzio.

Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine medesimo; ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante. Tali plichi non verranno aperti e verranno considerati come non consegnati.

Il suddetto plico deve contenere tre buste, anch'esse chiuse e controfirmate sui lembi di chiusura, le quali devono riportare la ragione sociale del concorrente ed indicare il proprio contenuto, più precisamente:

BUSTA "A": "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"

BUSTA "B": "CARATTERISTICHE E QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO"

BUSTA "C": "OFFERTA ECONOMICA"

## LA BUSTA A DEVE CONTENERE:

- 1. Domanda di ammissione alla gara ed annessa dichiarazione resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, con la quale il legale rappresentante del concorrente attesta la sussistenza dei requisiti di partecipazione di ordine generale e le ulteriori circostanze rilevanti ai fini dell'ammissione alla gara. La domanda di ammissione alla gara e l'annessa dichiarazione devono essere redatte, mediante la compilazione del modulo allegato al presente bando di gara (Allegato 1) a cui deve essere allegata, a pena di esclusione, una copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.
- 2. Dichiarazione sostitutiva di cui al DPR 445/2000 resa anche dai soggetti che ricoprono cariche sociali amministrative all'interno dell'organizzazione propria di ciascun operatore economico singolo o associato, nonché da quelli cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando, con la quale i soggetti indicati attestano, indicandole specificamente, di non trovarsi nelle condizioni previste nell'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 (Allegato 2);
- 3. (In caso di Cooperative sociali, Raggruppamenti o Consorzi di tali Cooperative, in conformità con la natura giuridica dei soggetti), dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'articolo 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 del certificato di iscrizione nell'apposito Albi e/o Registri secondo la normativa vigente, sottoscritta dal legale rappresentante e corredata da una copia fotostatica di un documento di identità del medesimo in corso di validità.

- 4. Dichiarazione ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, resa dal legale rappresentante del concorrente, attestante l'esecuzione di servizi analoghi prestati con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici o privati dei servizi stessi;
- 5. Dichiarazione di accettazione del patto di integrità. (Allegato 3)
- 6. La cauzione provvisoria resa ai sensi del punto 5 della sezione III del presente bando/disciplinare;
- 7. Dichiarazioni rilasciate da due istituti bancari rilasciate in data successiva a quella della pubblicazione del presente bando di gara, dalle quali risulti che l'impresa ha sempre fatto fronte ai suoi impegni con regolarità e puntualità e che è in possesso della capacità economica e finanziaria per svolgere il servizio oggetto dell'appalto. In caso di raggruppamento temporaneo di impresa, ciascuna impresa associata deve essere in possesso di almeno una referenza bancaria.
- 8. Ricevuta dell'avvenuto versamento a favore dell'ANAC;
- 9. Allegazione del PASSOE rilasciato dall'ANAC ai sensi della deliberazione ANAC 157 del 17.02.2016;
- 10. In caso di avvalimento dichiarazione sottoscritta dai legali rappresentanti di cui all'allegato 5 e contenente le dichiarazioni di cui al punto 6 della presente sezione.

## LA BUSTA B DEVE CONTENERE:

a) **L'offerta tecnica** sottoscritta dal rappresentante legale dell'impresa concorrente. Si precisa che la ditta concorrente dovrà presentare un'offerta tecnica ed un progetto complessivo elaborato secondo le indicazione presenti nel punto A in modo da verificare la presenza dei sotto criteri A1-A6 del presente bando/disciplinare.

## LA BUSTA C DEVE CONTENERE:

**L'offerta economica** che deve esplicitare il ribasso offerto in termini percentuali sul costo orario di cui al punto B della presente sezione, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante utilizzando il modello di cui all'allegato 4.

## 3. Termini di presentazione dell'offerta

I concorrenti che intendono partecipare alla procedura per la fornitura oggetto dell'appalto, **pena la nullità** dell'offerta e l'esclusione alla procedura, devono far pervenire l'offerta ed i documenti entro le ore 13.00 del 06/11/2017.

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine anche per cause non imputabili al concorrente.

Il mancato ricevimento di tutta o parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta l'irricevibilità dell'offerta e la non ammissione alla procedura.

E' in ogni caso responsabilità dei soggetti concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste, ai sensi del presente bando/disciplinare di gara, pena l'esclusione dalla presente procedura.

## 4. Motivi di esclusione dalla gara

La stazione appaltante escluderà i candidati in caso di presenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali.

Costituiscono causa di esclusione altresì le seguenti ipotesi:

- > la presentazione dell'offerta oltre il termine di scadenza;
- > la mancata presentazione dell'offerta economica, ovvero priva di prezzo o ribasso, offerta plurima o condizionata, offerta in aumento, offerta pari a zero o comunque indeterminata;
- > la mancata sottoscrizione dell'offerta;
- > la presenza, nell'offerta, di correzioni, abrasioni e/o rettifiche prive della postilla di conferma debitamente sottoscritta;

Costituisce causa di esclusione la mancata costituzione, alla data di scadenza della presentazione delle offerte, della cauzione provvisoria.

Costituisce causa di esclusione la mancata dichiarazione della volontà del concorrente di ricorrere all'istituto dell'avvalimento; sarà, invece, ritenuta irregolarità essenziale e, come tale, sottoposta alla disciplina del "soccorso istruttorio" l'omessa, incompleta o irregolare documentazione – ivi compreso il contratto di avvalimento - richiesta ai sensi dell'art.89 del D. Lgs 50/2016.

Ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016, nei casi di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni sostitutive, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti in base alla legge, al bando/disciplinare di gara, il concorrente che vi ha dato causa è obbligato al pagamento, in favore della stazione appaltante, di una sanzione pecuniaria pari a 1/10.000 dell'importo a base di gara ovvero **50,00 euro**, per ciascuna irregolarità essenziale.

La sanzione deve intendersi correlata alla sanatoria di tutte le irregolarità riscontrate e sarà quindi applicata "una tantum" anche in presenza di più carenze. In tal caso, la stazione appaltante, assegna al concorrente un termine massimo di cinque giorni, purché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni e gli elementi necessari, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

In caso di inutile decorso del termine concesso il concorrente è escluso dalla gara.

Per irregolarità essenziale si intende ogni irregolarità nella redazione della dichiarazione, oltre l'omissione e l'incompletezza, che non consenta alla stazione appaltante di individuare con chiarezza il soggetto ed il contenuto della dichiarazione stessa o degli elementi, ai fini dell'individuazione dei singoli requisiti di ordine generale, speciale, professionale o prescritti a dimostrazione della qualità, che devono essere posseduti dal concorrente e, in alcuni casi, per esso dai soggetti specificamente indicati all'art.80 del D. Lgs. 50/2016.

Sarà, altresì, ritenuta irregolarità essenziale e, come tale, sottoposta alla disciplina del "soccorso istruttorio", l'omissione o la presenza di irregolarità nella presentazione della cauzione provvisoria, purché la stessa sia stata costituita entro il termine di scadenza della presentazione delle offerte.

Resta fermo il principio per cui i requisiti di partecipazione devono essere posseduti dal concorrente -che deve essere altresì in regola con tutte le altre condizioni di partecipazione - alla scadenza del termine fissato dal bando per la presentazione delle offerte, senza possibilità di acquisirli successivamente.

La Commissione di gara si riserva la facoltà insindacabile di non far luogo alla gara stessa o di prorogarne la data senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

## 5.Avvalimento

E' ammesso l'avvalimento ai sensi dell'articolo 89 del D. Lgs. n. 50/2016., il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto. A tal fine ed in conformità

all'articolo 89 del d.Lgs n. 50/2016, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, a pena di esclusione, le dichiarazioni seguenti di cui all'allegato 5, da inserire nella Busta "A – **Documentazione** Amministrativa":

- a) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti di cui ci si intende avvalere e dell'impresa ausiliaria;
- b) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- c) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- d) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso l'Amministrazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- e) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ad altri ai sensi dell'articolo 89 del D. Lgs. n. 50/2016;
- f) **originale o copia autentica del contratto** in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto. Il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente: a) l'oggetto, le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico; b) la durata; c) ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

Si precisa che in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, in luogo del contratto di cui alla lett. f), il concorrente può presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dall'articolo 89, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 (obblighi previsti dalla normativa antimafia).

#### **SEZIONE V: Altre informazioni.**

## Informazioni di carattere amministrativo

# 1. Condizioni per ottenere il bando, disciplinare di gara, capitolato speciale d'appalto e la documentazione complementare.

Il presente Bando/Disciplinare di gara unitamente a tutti i modelli e Capitolato Speciale d'Appalto sono disponibili sul portale web www.consorziosocialepoggiardo.it:

## 2. Informazioni complementari:

- a) la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida, purché congrua e conveniente;
- b) l'aggiudicatario deve prestare cauzione definitiva nella misura e secondo le modalità previste dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e dal capitolato speciale d'appalto;
- c) si applicano le disposizioni previste dall'art. dell'art. 93 comma 7 del D. Lgs. 50/2016;
- d) non è ammesso il subappalto;

- e) la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di applicare l'art. 110 D. Lgs. 50/2016;
- f) la Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non procedere ad aggiudicazione dell'appalto;
- g) l'offerta vincolerà il concorrente per 180 giorni dal termine indicato nel bando per la scadenza della presentazione dell'offerta, salvo proroghe richieste dalla stazione appaltante;
- h) Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della 1.13 agosto 2010, n. 136, e il suo mancato rispetto, oltre alle sanzioni specifiche, comporta la nullità assoluta del contratto, nonché la risoluzione di diritto del contratto stesso.

## **SEZIONE VI: Procedure di ricorso**

#### 1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Come previsto dalla legge. Non è ammesso l'arbitrato.

## 2) Accesso agli Atti

Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 53 del D. Lgs. 50/2016 il diritto di accesso è differito in relazione: a) all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerte, fino alla scadenza del termine per la presentazione delle medesime;

- b) alle offerte, fino all'approvazione dell'aggiudicazione;
- c) in relazione al procedimento di verifica della anomalia dell'offerta, fino all'aggiudicazione definitiva. È inoltre escluso il diritto di accesso ed ogni forma di divulgazione in relazione: a) alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte ovvero a giustificazione delle medesime, che costituiscano, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali; b) eventuali ulteriori aspetti riservati delle offerte; c) ai pareri legali eventualmente acquisiti per la soluzione di liti, potenziali o in atto.

## 3) Presentazione ricorso, termini:

Si applicano le norme previste nel D. Lgs. 50/2016.

Poggiardo, 19/10/2017

Il Rup

Dott. Rossano Corvaglia